**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОЛТАВСКОГО ГОРОДСКОГО** **ПОСЕЛЕНИЯ ПОЛТАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

От 03 сентября 2019 года № 99

О внесении изменений в постановление администрации Полтавского городского поселения от 31.05.2016 № 48 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Приём граждан по личным вопросам, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан в Администрации Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области»

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-Ф3 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан РФ», Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области, принимая во внимание модельный акт прокуратуры Полтавского района от 16.07.2019 № 46-04-2019/2853, **постановляю:**

1. Внести в постановление администрации Полтавского городского поселения от 31.05.2016 № 48 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Приём граждан по личным вопросам, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан в Администрации Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области» следующие изменения:
   1. В пункте 2.13.2 в абзац 3 перед словами «запрашивает необходимые для рассмотрения» добавить слова «в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. ».
   2. Пункт 5.11. изложить в следующей редакции:

«5.11. По результатам рассмотрения жалобы администрация Полтавского городского поселения принимает одно из следующих решений:

1. жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами;
2. в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего регламента, дается информация о действиях, осуществляемых администрацией Полтавского городского поселения, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1. Настоящее постановление опубликовать (обнародовать).

Глава Полтавского

городского поселения М.И.Руденко

Согласовано: юрисконсульт Е.В. Гудова