**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОЛТАВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОЛТАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от «17» июля 2019 года № 82

О внесении изменений в постановление администрации Полтавского городского поселения от 31.05.2016 № 48 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Приём граждан по личным вопросам, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан в Администрации Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области»

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан РФ», Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области, принимая во внимание модельный акт прокуратуры Полтавского района от 19.04.2019 № 46-04-2019/1393, **п о с т а н о в л я ю**:

1. Внести в постановление администрации Полтавского городского поселения от 31.05.2016 № 48 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Приём граждан по личным вопросам, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан в Администрации Полтавского городского поселения Полтавского муниципального района Омской области» следующие изменения:

1.1. В пункте 2.2.1. слова «Адрес электронной почты: www. poltav.omskportal.ru» заменить словами «Адрес электронной почты: [adm-poltavka@yandex.ru»](mailto:adm-poltavka@yandex.ru).

1.2. Первый абзац пункта 3.2.2. дополнить текстом следующего содержания:

«не вправе требовать представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица администрации Полтавского городского поселения или муниципального служащего администрации Полтавского городского поселения при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью главы Полтавского городского поселения при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

1.3. Пункт 5.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«- требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.4. Пункт 5.11. дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего регламента, дается информация о действиях, осуществляемых администрацией Полтавского городского поселения, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2.Настоящее постановление опубликовать (обнародовать).

Глава Полтавского

городского поселения М.И.Руденко

Согласовано: юрисконсульт Е.В. Гудова